

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

EL CONSEJO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y LA RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS DE DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED EDUCATIVA N°09, UGEL  
N°06 VITARTE, 2012.

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORAS:**

Br. BERTHA MARCELA DE LA CRUZ MELCHOR.

Br. LILIANA ELIZABETH OROSCO YAURI.

### **ASESORA:**

Mg. SOLEDAD CÁRDENAS SÁNCHEZ.

**LIMA- PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por iluminar el camino de nuestra labor académica y profesional, a mis padres que fueron los que me inculcaron los valores morales y éticos para poder desarrollarme profesionalmente y a mis queridos hijos Juan Carlos y Jessica Betty por su apoyo moral y comprensión.

Bertha.

A ti Dios, que siempre estás a mi lado en cada momento de mi vida, porque me cuidas e iluminas dándome fortaleza para continuar, a mi mamá Aida Luz y a mi papá Juan Reynaldo ya que gracias a su sola presencia estimulan en mí el deseo de superación profesional y por brindarme su apoyo incondicional.

Liliana.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios de Maestría y porque el tenerlos fortalecen cada día nuestra vida, a nuestros amigos por su apoyo desinteresado, porque en momentos de angustia nos dan luces para continuar y no detenernos en el trabajo y a todos aquellos que marcaron cada momento de nuestros estudios de Maestría incentivándonos para el logro de nuestras metas.

.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado nos es grato presentarles a ustedes la siguiente tesis titulada, “El Consejo Educativo Institucional y la resolución de conflictos de docentes del nivel secundaria en las Instituciones Educativas de la red educativa N°09, UGEL N°06 vitarte, 2012.” Este estudio, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Consejo Educativo Institucional y la resolución de conflictos de docentes del nivel secundaria en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N°09, UGEL N°06 Vitarte, 2012 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

El documento consta de capítulos, los cuales son:

En el Capítulo I: Problema de investigación, en éste capítulo presentamos el planteamiento, formulación, justificación, limitaciones y antecedentes del problema de estudio. Además, planteamos el objetivo general y los específicos.

En el Capítulo II: Marco teórico, desarrollamos los criterios que tenemos sobre cada una de las dimensiones, variables e indicadores.

En el Capítulo III: Marco metodológico, planteamos las hipótesis del problema, se definen las variables de estudio, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos utilizados para su análisis.

En el Capítulo IV: Resultados, exponemos los resultados obtenidos tanto a nivel descriptivo como inferencial, donde se comprueban las hipótesis y discusión de cada uno de los resultados.

Por último el capítulo V: conclusión y sugerencias.

En tal sentido, ponemos a disposición del jurado la presente tesis esperando sirva de base a futuras investigaciones que aporten a la Educación del país.

Los autores

## INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Internacionales	22
1.5.2. Nacionales	24
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general.	28
1.6.2. Objetivos específicos.	29

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Consejo Educativo Institucional	31
2.1.1. Concepto del Consejo Educativo Institucional	31
2.1.2. Razón de ser del Consejo Educativo Institucional	31
2.1.3. Objetivos del Consejo Educativo Institucional.	32
2.1.4. Integrantes del Consejo Educativo Institucional.	32
2.1.5. Funciones del Consejo Educativo Institucional.	33
2.1.6. Participación	35

2.1.7. Concertación	36
2.1.8. Vigilancia	36
2.1.9. Características de la participación, concertación	
2.1.10. Documentos de gestión del Consejo Educativo Institucional	39
2.1.11. Normas de convivencia del Consejo Educativo Institucional.	40
2.1.12. Etapas para la constitución Consejo Educativo Institucional.	41
2.1.13. Monitoreo al Consejo Educativo Institucional.	46
2.1.14. El Consejo Educativo Institucional y el fortalecimiento de las capacidades en la gestión de la Institución educativa.	46
2.1.15. Formas de conformación del Consejo Educativo Institucional	47
2.2. Resolución de conflictos.	49
2.2.1. Definición de Resolución de conflictos.	49
2.2.2. Etimología del conflicto.	50
2.2.3. Definición del conflicto.	50
2.2.4. Naturaleza del conflicto.	51
2.2.5. Valor del conflicto.	51
2.2.6. Tipos de conflicto.	51
2.2.7. Formas de resolución de conflictos.	55
2.2.8. Medios alternativos de resolución de conflictos.	56
2.2.9. Fuentes del conflicto.	65
2.2.10. Situaciones de conflicto que pueden presentarse en las Instituciones educativas.	67
2.2.11. Rol de los integrantes de la comunidad educativa en la resolución de conflictos.	69
2.2.12. El conflicto como una oportunidad de aprendizaje significativo.	73

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO**

3.1. Hipótesis	75
3.2. Variables	75
3.2.1. Definición conceptual.	75
3.2.2. Definición operacional.	76
3.3. Metodología	77

3.3.1. Tipo de estudio.	77
3.3.2. Diseño de estudio.	78
3.4. Población y muestra.	79
3.4.1. Población.	79
3.4.2. Muestra.	79
3.5. Método de investigación.	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	81
3.7. Métodos de análisis de datos.	84

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS.**

4.1. Descripción de resultados.	86
4.2. Contrastación de hipótesis.	95
4.3. Discusión.	100

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	104
Sugerencias	105

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 107**

## **ANEXOS 111**

Anexo 01: Matriz de consistencia.

Anexo 02: Instrumento de la variable CONEI

Anexo 03: Instrumento de la variable resolución de conflictos.

Anexo 04: Validación de instrumentos por expertos.

Anexo 05: Base de datos del CONEI.

Anexo 06: Base de datos de la resolución de conflictos.



## INDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 01: Operacionalización del Consejo Educativo Institucional.	76
Tabla 02: Operacionalización de la resolución de conflictos.	77
Tabla 03: Distribución de la población.	79
Tabla 04: Distribución de la muestra.	80
Tabla 05: Juicio de expertos.	81
Tabla 06: Valores de los niveles de validez.	82
Tabla 07: Resumen del procesamiento de casos del CONEI.	83
Tabla 08: Estadísticos de fiabilidad del Consejo Educativo Institucional.	83
Tabla 09: Resumen del procesamiento de casos resolución de conflictos.	84
Tabla 10: Estadísticos de fiabilidad de la resolución de conflictos.	84
Tabla 11: Distribución frecuencia observada y porcentaje sobre CONEI.	86
Tabla 12: Distribución frecuencia observada y porcentaje sobre participación.	87
Tabla 13: Distribución frecuencia observada y porcentaje sobre concertación.	88
Tabla 14: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre vigilancia	89
Tabla 15: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre resolución de conflictos.	90
Tabla 16: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre negociación.	91
Tabla 17: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre mediación.	92
Tabla 18: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre conciliación.	93
Tabla 19: Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre arbitraje.	94
Tabla 20: Tabla de contingencia del CONEI y la resolución de conflictos.	96
Tabla 21: Tabla de contingencia de participación y resolución de conflictos.	97
Tabla 22: Tabla de contingencia de concertación y resolución de conflictos.	98
Tabla 23: Tabla de contingencia de vigilancia y resolución de conflictos.	99

## INDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 01: Representación gráfica sobre el CONEI.	86
Figura 02: Representación gráfica sobre la participación.	87
Figura 03: Representación gráfica sobre la concertación.	88
Figura 04: Representación gráfica sobre la vigilancia.	89
Figura 05: Representación gráfica sobre la resolución de conflictos.	90
Figura 06: Representación gráfica sobre la negociación.	91
Figura 07: Representación gráfica sobre la mediación.	92
Figura 08: Representación gráfica sobre la conciliación.	93
Figura 09: Representación gráfica sobre el arbitraje.	94

## RESUMEN

El problema general de esta investigación fue ¿Existe relación entre el Consejo Educativo Institucional y la resolución de conflictos de docentes del nivel secundaria en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 09, UGEL N° 06 Vitarte, 2012? Y el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el Consejo Educativo Institucional y la resolución de conflictos de docentes del nivel secundaria en las Instituciones Educativas de la Red N° 09, UGEL N°06 Vitarte, 2012.

Se trabajó con una población de 179 docentes de los cuales por muestreo aleatorio simple se seleccionó una muestra de 121 docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de la Red educativa N°09,Ugel N°06,Vitarte.El diseño de estudio es no experimental, en la investigación se aplicó la técnica de encuesta y los instrumentos usados fueron cuestionarios para medir ambas variables, el cuestionario de investigación sobre el Consejo Educativo Institucional y el Cuestionario de investigación sobre la Resolución de Conflictos de los docentes del nivel Secundaria, por cada variable hemos establecido tres niveles: excelente, regular y deficiente y lo que predomina es el nivel Regular.

Finalmente concluimos que según la estadística inferencial donde se utilizó la chi cuadrada y la correlación de Spearman si hay correlación entre las variables Consejo Educativo Institucional y la resolución de conflictos y entre las dimensiones y la segunda variable mencionada.

Palabras Claves: Consejo Educativo Institucional, Resolución de Conflictos, participación, concertación, mediación.

## **ABSTRACT**

The general problem of this research was Is there a relationship between the Board of Education Institutional and resolution of conflicts of secondary level teachers in Educational Institutions Educational Network No. 09, No. 06 UGELs Vitarte, 2012? And the overall objective was to determine the relationship between the Board of Education Institutional and resolution of conflicts of secondary level teachers in Educational Institutions Network N ° 09, N ° 06 Vitarte UGELs, 2012.

We worked with a sample of 181 teachers of which by simple random sampling, a sample of 121 teachers of secondary level educational institutions educational Network N ° 09, Ugel N ° 06, Vitarte. study design is not experimental research was applied in the survey technique and the instruments used were questionnaires to measure both variables, the research questionnaire Institutional Education Council and the research questionnaire Conflict Resolution for teachers of secondary level, for each Variable we have established three levels: excellent, fair, poor and what prevails is the Regular level.

Finally we conclude that as inferential statistics where we used chi square and Spearman correlation if there is correlation between the variables and Institutional Education Council and conflict resolution between the dimensions and the second variable mentioned.

Keywords: Institutional Education Council, Conflict Resolution, participation, coordination, mediation.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surge a raíz de nuestra preocupación de que las Instituciones Educativas son organizaciones afectadas por conflictos de variada índole pues engloban diversidad de instancias e intereses, siendo los docentes quienes en diversas ocasiones tienen discrepancias. Cuando esto ocurre debe ser solucionado eficazmente debido a que se trata de un lugar en que el proceso de aprendizaje, formación es y debe ser el modelo funcional. Los conflictos son contrapuestos a las características paradigmáticas de las Instituciones Educativas

Por ello es oportuna la intervención del Consejo Educativo Institucional CONEI, muchas veces esto no ocurre en las Instituciones educativas públicas, ya que el Director no promueve su conformación y en otras no utiliza el reglamento por desconocimiento o porque no le da importancia como órgano orientador y resolutorio ante las diversas discrepancias en la comunidad educativa.

En este caso la problemática se presenta en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N°09, UGEL N°06 Vitarte, 2012, donde se tiene desconocimiento de las funciones del Consejo Educativo Institucional CONEI, Es por ello que se plantean las siguientes interrogantes en el presente trabajo, lo cual nos motiva a establecer la relación entre el Consejo Educativo Institucional CONEI y la resolución de conflictos.

El primer capítulo de la tesis consta del planteamiento y justificación del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos tanto generales como específicos.

El segundo capítulo presenta el marco teórico, en el que se ha hecho una investigación exhaustiva con el propósito de que el lector obtenga el conocimiento necesario para la comprensión de este trabajo.

El tercer capítulo está conformada por el marco metodológico, en el planteamos la hipótesis del problema, se definen las variables de estudio, la metodología, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

El cuarto capítulo está formado por los resultados, en el que se ha hecho la descripción y discusión del problema dado y por último se da las conclusiones a que se ha llegado en este trabajo conocer y emplear medios alternativos de resolución de problemas como función del Consejo Educativo Institucional CONEI para mejorar el servicio que brindan sobre todo en la mejora de la Gestión pedagógica ya que promueven el respeto a los principios de equidad, inclusión e interculturalidad.

El quinto capítulo está formado por las conclusiones y las sugerencias.

El sexto capítulo está formado por las referencias bibliográficas.